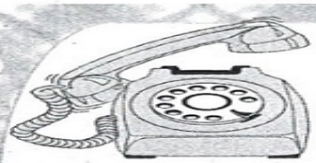
Юность Севера 1 июня 2012



Телефону доверия можно доверять

В нашем городе вот уже 7 лет работает телефон доверия. А два года назад появился и федеральный телефон доверия. Эта служба создана, чтобы поддержать любого из нас в трудной ситуации. Так что, если возникла проблема, с которой вам трудно справиться, можете позвонить в эту службу. Чтобы узнать, как она работает, мы позвонили по телефону 35-50-50.

На том конце провода ответил приятный женский голос. Узнав, что мы хотим рассказать детям о телефоне доверия, оператор нам дал номер ответственного работника.

И вот что нам сообщила куратор службы "Телефон доверия" **А.Н.Потапова**:

— Телефон доверия — это Служба экстренной психологической поддержки населения. В нашем городе действуют следующие номера:

8-800-2000-122
8-800-100-35-50
35-50-50

Режим работы — круглосуточно, без перерывов и выходных.

Номера **8-800-100-35-50** и **8-800-2000-122** позволяют любому жителю нашей республики совершенно бесплатно позвонить с домашнего или сотового телефона и получить квалифицированную психологическую помощь. Консультации ведутся на русском и якутском языках.

— А в какое время можно получить консультацию по телефону?

— Служба работает 24 часа в сутки. Каждый может дозвониться до нас и днем, и ночью. Это наш первый принцип — постоянная доступность. И всем надо помнить, что каждый звонок для нас очень важен.

Второй принцип — анонимность. Звонящий имеет право не называть свое имя, место жительства, возраст и т.д.

Уважение звонящего, т.е. звонящий принимается таким, какой он есть.

Защита звонящего — консультантом является человек с высшим психологическим образованием, прошедший отбор и специальную подготовку.

Обратиться за консультацией может каждый, кому нужна помощь и поддержка.

Кроме того, служба "Телефон доверия" осуществляет информационное консультирование по вопросам работы других социальных служб и общественных организаций города.

— Много ли людей звонят вам?

— Можно отметить, что Телефон доверия является неотъемлемой частью жизни нашей республики. Многие люди пользуются услугами психологов-консультантов.

Доверие детей и подростков к службе растет, и число обращений увеличивается с каждым годом.

На вопрос, по каким вопросам больше всего обращаются дети, нам вежливо отказали в ответе — принципы телефона доверия не позволяют.

А если читатели нашей газеты отправят в редакцию свои вопросы, психологи пообещали дать на них квалифицированные ответы. Так что, если хотите увидеть ответ на интересующие вас вопросы на страницах "ЮС", пишите нам.

Мария
РЕШЕТНИКОВА.